

ATARE ha habilitado un chatbot en esta página web de la Asociación que puede utilizar para obtener información sobre el COVID-19. Puede visualizarlo en la parte inferior derecha de la página web de ATARE y cuya imagen es la que figura en el encabezado de esta noticia. Tienen que pinchar con el botón izquierdo del ratón sobre dicha imagen para iniciar la conversación.

El chatbot implementado es un asistente virtual, llamado CARINA, que funciona mediante inteligencia artificial y que permite una conversación con el usuario de la página web de manera independiente. CARINA es un programa que ha sido creado expresamente para informar sobre el coronavirus, y al que se le pueden hacer preguntas relacionadas con dicha enfermedad.

Carina extrae su información de fuentes oficiales como:

- La OMS (Organización Mundial de la Salud),
- El Ministerio de Sanidad y normativas gubernamentales.
- Center For Disease, Control and Prevention.
- Artículos científicos.
- Adicionalmente se enriquece con la información de artículos de prensa que contrastamos previamente.

TEMAS DE LOS QUE INFORMA CARINA:

- Información básica sobre qué es un coronavirus, por qué se llama así, cuál es su origen,

cuáles son los síntomas, cuándo aparecen los síntomas, cuánto tiempo duran los síntomas, cómo se diagnostica, cómo se propaga, formas de contagio, cuánto tiempo permanece en las superficies, riesgo de reinfección,…

- Información sobre qué hacer en caso de presentar algún síntoma.

- Información sobre cuáles son los grupos de riesgo, embarazadas, personas con asma, lactancia materna,…

- Información sobre medidas de prevención, cómo puedo evitar el contagio, son necesarias las mascarillas, cómo lavarse las manos correctamente, cómo se desinfecta…

- Avances relativos al desarrollo de fármacos frente al coronavirus, desarrollo de una vacuna,

- Información contenida en el Real Decreto (14 de marzo), por el que se declara el estado de alarma. Dónde puedo y no puedo ir, qué puedo y qué no puedo hacer, qué sitios que están abiertos o cerrados. Información actualizada sobre número de infectados, muertes y recuperados a nivel mundial.

- Información actualizada sobre número de infectados y muertes a nivel de Comunidades Autónomas.

- Información sobre teléfonos de emergencia de las diferentes Comunidades Autónomas y de las principales ciudades españolas.

- Desmentir principales bulos y fake news.

- Información sobre teléfonos de emergencia de las diferentes Comunidades Autónomas y de las principales ciudades españolas.

No duden en preguntar a Carina cuantas veces quieran. Está disponible las 24 horas del día para informarles a ustedes sobre el asunto de referencia. En todo caso, si necesitan más información, no duden en llamar a la Asociación.